

## РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ СИСТЕМЫ HANDYBANK

Для пользователя Система HandyBank представляет собой простой WEB-интерфейс, который отражает выполняемые Системой функции и осуществляет навигацию по экранным формам. Для активации элементов интерфейса Системы HandyBank используется однократное нажатие левой клавиши «мыши».

### ***ВХОД В СИСТЕМУ HANDYBANK***

Вход в Систему осуществляется в разделе **«Интернет-банкинг»** на сайте [www.jugra.ru](http://www.jugra.ru)

В экранной форме (рис. 1) введите свой Handy-номер, Handy-пароль и нажмите кнопку **«Войти»**.

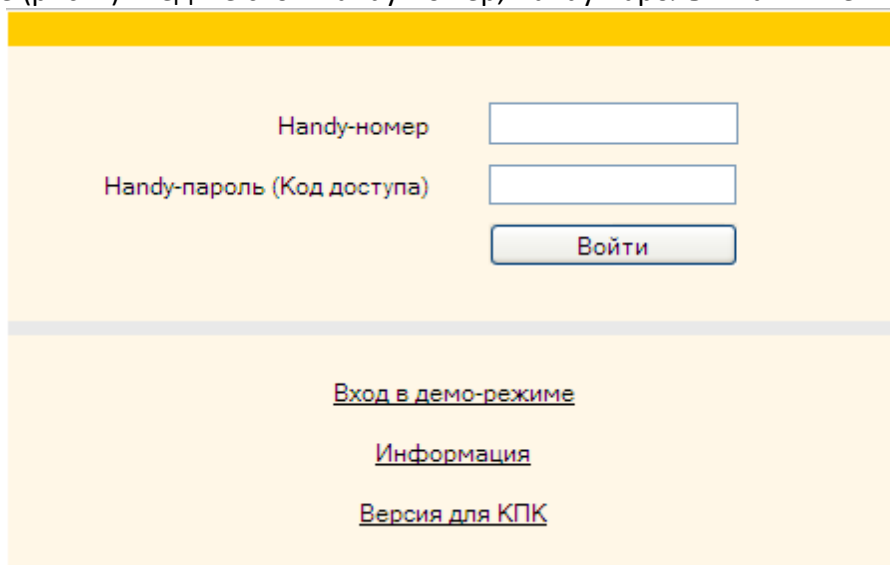


рис. 1

При первом входе в Систему HandyBank введите первичный Handy-пароль. Система автоматически перейдет в режим **«Сервисы»** для смены Handy-пароля. В разделе **«Смена Handy-пароля»** (рис. 2) введите первичный Handy-пароль, затем придуманный Вами новый Handy-пароль, повторите его в соответствующем окне и нажмите кнопку **«Установить»**. Рекомендуется использовать пароли длиной не менее 8 знаков, содержащие заглавные и прописные буквы, а также цифры. Только после смены первичного Handy-пароля на новый все режимы Системы будут готовы к работе.

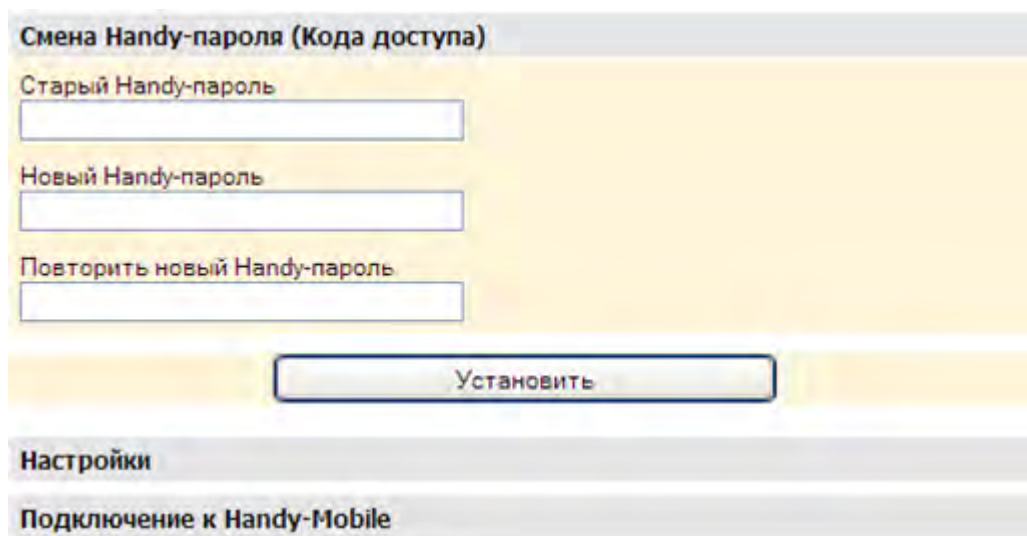


рис. 2

При входе Вы попадаете в основной интерфейс Системы (рис. 3). В левом верхнем поле экранной формы размещено меню с основными режимами для совершения операций в Системе HandyBank:

- Режим «Счета»
- Режим «Документы»
- Режим «Быстрый набор»
- Режим «Оплата услуг»
- Режим «Госплатежи»
- Режим «Конвертация»
- Режим «Частный перевод»
- Режим «Пополнение VISA»
- Режим «Сервисы»

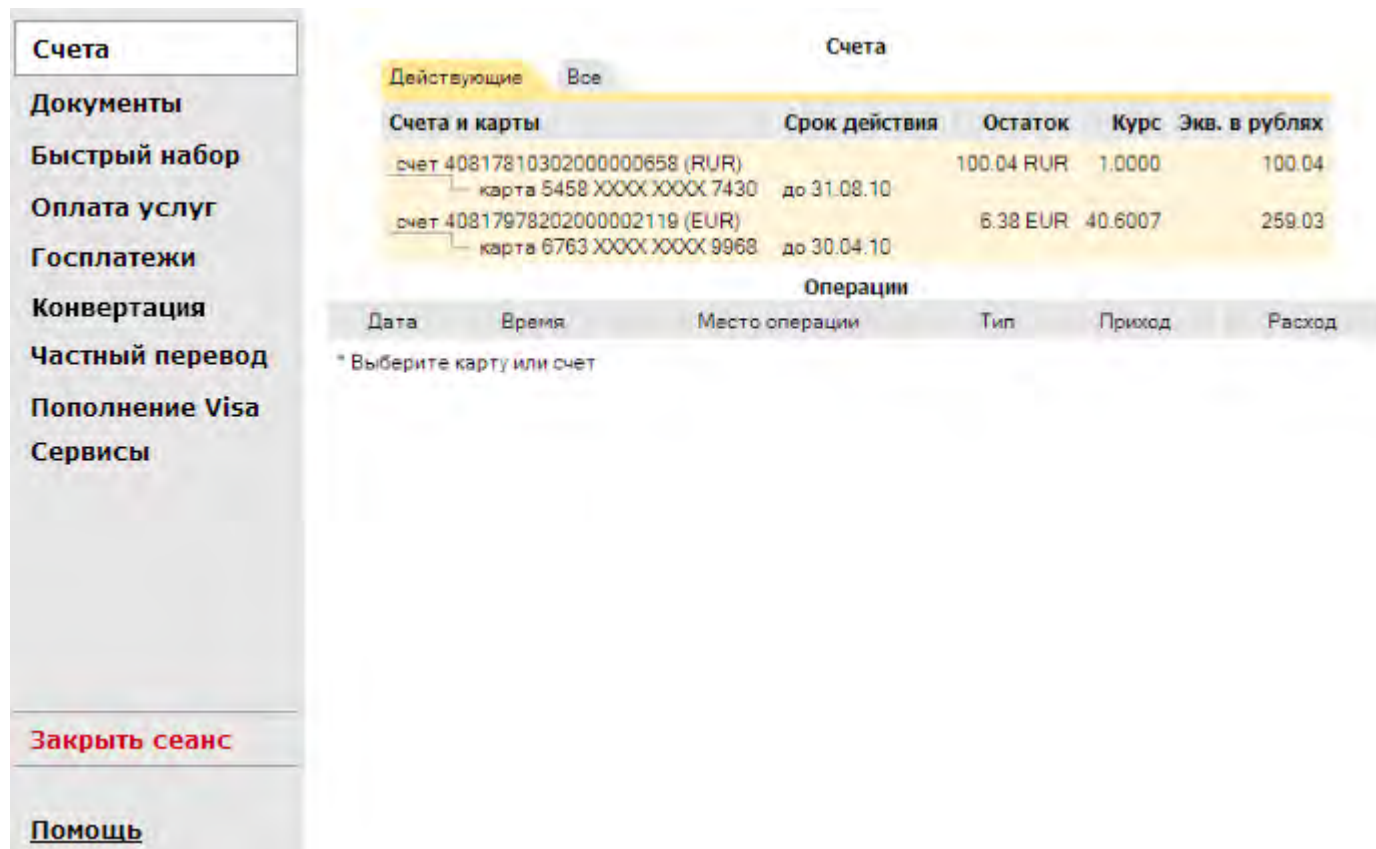


рис. 3

### **РЕЖИМ «СЧЕТА»**

В режиме «Счета» Вы найдете всю информацию о своих счетах, банковских картах и остатках денежных средств на них, а также данные об операциях, произведенных с использованием Системы HandyBank и банковских карт.

Выберите любую карту и в таблице «Операции по карте» Вы получите список последних операций, произведенных с использованием карты (рис. 4).

Счета		Счета					
<a href="#">Счета</a> Документы Быстрый набор Оплата услуг Госплатежи Конвертация Частный перевод Пополнение Visa Сервисы <a href="#">Закрывать сеанс</a> <a href="#">Помощь</a>		Действующие Все	Счета и карты	Срок действия	Остаток	Курс	Экв. в рублях
			счет 40817810302000000658 (RUR)		100.04 RUR	1.0000	100.04
			карта 5458 XXXX XXXX 7430	до 31.08.10			
			счет 40817978202000002119 (EUR)		6.38 EUR	40.6007	259.03
			карта 6763 XXXX XXXX 9968	до 30.04.10			
		Операции по карте					>>
		Дата	Время	Место операции	Тип	Приход	Расход
		25.04.08	14:46	RUS MOSCOW PRIVATE PAY	credit	100.00 RUR	
		14.02.07	14:39	RUS MOSCOW OPLATA BEELINE	retail		12.00 RUR
		06.09.06	21:22	RUS MOSCOW OPLATA MTS	retail		50.00 RUR
		01.09.06	21:10	RUS MOSCOW REG. RAMSTOR-KRASNOGORSK	retail		177.00 RUR
		23.08.06	18:04	RUS MOSCOW OPLATA MTU-INTEL	retail		43.20 RUR
		18.08.06	13:08	RUS MOSCOW OPLATA BEELINE	retail		300.00 RUR
		17.08.06	12:10	RUS MOSCOW BINOM-BINOM	credit	150.00 RUR	
		17.08.06	12:04	RUS MOSCOW OPLATA NTV+	retail		200.00 RUR
		17.08.06	12:01	RUS MOSCOW BINOM-BINOM	retail		72.00 RUR
		17.08.06	11:57	RUS MOSCOW OPLATA MTU-INTEL	retail		54.00 RUR
		17.08.06	11:36	RUS MOSCOW 2-Y SILIKATNY PR.8	credit	1 000.00 RUR	
							>>

рис. 4

Выбрав номер счета, Вы получите на экране выписку, отражающую движение денежных средств по данному счету, которую можно распечатать (рис. 5).

Счета		Счета					
<a href="#">Счета</a> Документы Быстрый набор Оплата услуг Госплатежи Конвертация Частный перевод Пополнение Visa Сервисы <a href="#">Закрывать сеанс</a> <a href="#">Помощь</a>		Действующие Все	Счета и карты	Срок действия	Остаток	Курс	Экв. в рублях
			счет 40817810302000000658 (RUR)		100.04 RUR	1.0000	100.04
			карта 5458 XXXX XXXX 7430	до 31.08.10			
			счет 40817978202000002119 (EUR)		6.38 EUR	40.6007	259.03
			карта 6763 XXXX XXXX 9968	до 30.04.10			
		Операции по счету					>>
		Дата	Содержание		Приход	Расход	Сальдо
		27.02.10	%% по Картсчету с 01 февраля 2010 года по 28 февраля 2010 го		0.35		6 400.80
		26.02.10	8347 25.02.2010 14:50:55 Credit		5 000.00		6 400.45
		26.02.10	8347 25.02.2010 17:34:12 Credit		20.00		1 400.45
		25.02.10	8347 24.02.2010 12:57:06 Retail			10.00	1 380.45
		24.02.10	8347 19.02.2010 13:19:12 Retail			10.00	1 390.45
		19.02.10	8347 18.02.2010 14:49:33 Retail			10.00	1 400.45
		18.02.10	8347 17.02.2010 10:51:45 Retail			1 100.00	1 410.45
		18.02.10	8347 17.02.2010 10:12:40 Credit		2 000.00		2 510.45
		17.02.10	8347 16.02.2010 17:19:22 Retail			10.00	510.45
		16.02.10	8347 15.02.2010 09:31:16 Retail			2 263.96	520.45
							>>
		* Операции по счету отражаются с задержкой в несколько дней относительно операций по карте					

рис. 5

## РЕЖИМ «ДОКУМЕНТЫ»

В режиме «Документы» отражаются подготовленные и исполненные (оплаченные) с помощью Системы HandyBank электронные документы (рис. 6). Вы можете отсортировать документы по типу, воспользовавшись выпадающим списком "Платежный режим".

**Документы** >>

Платежи    Автоплатежи

Платежный режим:  Интервал дат: с  по

	Тип	№	Дата	Назначение платежа	Сумма
✓	Оплата услуг	15	05.02.10	Оплата услуг СУ 29 Телеком	500.00 RUR
✓	Оплата услуг	14	27.01.10	Оплата ЖКУ-Москва	2 313.58 RUR
✓	Оплата услуг	13	26.01.10	Оплата услуг Мосэнергосбыт	139.69 RUR
✓	Оплата услуг	12	26.01.10	Оплата услуг Мосэнергосбыт	805.86 RUR
✓	Оплата услуг	11	20.01.10	Оплата услуг Яуза-Телеком	20.00 RUR
✓	Оплата услуг	10	20.01.10	Оплата телефона (903) 174-82-07 в сети Билайн	10.00 RUR
📄	Оплата услуг	9	20.01.10	Оплата услуг MoneyMail	10.00 RUR
✓	Оплата услуг	8	19.01.10	Оплата телефона (903) 174-82-07 в сети Билайн	300.00 RUR
✓	Оплата услуг	7	14.01.10	Оплата НТВ+ по договору 2084263306	50.00 RUR
✓	Оплата услуг	6	14.01.10	Оплата телефона (499) 331-67-44 в сети МГТС	300.00 RUR

<< >>

**Обозначения статусов документов**

📄	Подготовлен	Автоплатеж:
📄	Частично подписан	A Запланирован
✓	Исполнен	ⓐ Исполнен
⏪	Произведен возврат	ⓧ Отменен
✗	Не исполнен	
🕒	Поставлен в очередь	

рис. 6

Для изменения сортировки документов по дате, номеру или сумме наведите курсор на соответствующий заголовок таблицы и нажмите левую клавишу «мыши». Для сортировки в обратном порядке произведите повторное нажатие.

С помощью заполнения полей «Интервал дат» Вы можете получить список документов за указанный интервал.

Для просмотра отдельного документа выберите в экранной форме «Документы» (рис. 6) строку с нужным документом и нажмите левую клавишу «мыши». Вы попадете на экран просмотра документа (рис. 7).

<b>ОАО АКБ «ЮГРА»</b> 628680, Россия, Тюменская обл., Ханты-Мансийский АО, г. Мегион, ул. Кузьмина, 16. (34663) 3-52-47, 4-79-35.	
Платательщик	ПЕТР ПЕТРОВИЧ ПЕТРОВ
Карта плательщика	5458 XXXX XXXX 7430
Сумма платежа	200.00 RUR
Назначение платежа	Пополнение карты. Петров Петр Петрович № карты 4299077190609966 Без НДС.
Получатель	Петров Петр Петрович карта № 4299077190609977
	Счет 40817810900001000001
Банк получателя	ОАО "БАНК ФИНСЕРВИС" Г МОСКВА
	БИК 044583848
	Счет 30101810900000000848
Дата и время исполнения	20.03.08 12:16
Код авторизации	894662
Терминал	50010250
----- СПАСИБО -----	

По образцу
Получить по почте
Печать
В «Быстрый набор»
Назад

рис. 7

Вы можете распечатать электронный документ, воспользовавшись кнопкой **«Печать»**, или создать новый документ с теми же параметрами платежа, нажав кнопку **«По образцу»**, или поместить документ в список быстрого набора (создать шаблон) для быстрого формирования часто используемых платежей, нажав кнопку **«В "Быстрый набор"»**.

При необходимости получить почтой по требуемому адресу исполненный в режиме **«Госплатежи»** документ с отметками банка об исполнении, используйте кнопку **«Получить по почте»** и введите почтовый адрес.

При нажатии на закладку **«Автоплатежи»** можно получить информацию о назначенных Вами платежах по расписанию (подробнее смотрите раздел "АВТОПЛАТЕЖИ").

### **РЕЖИМ «БЫСТРЫЙ НАБОР»**

Режимом **«Быстрый набор»** Вы можете воспользоваться для быстрого формирования часто используемых платежей, т.е. для создания шаблонов. Для размещения выбранного документа в списке быстрого набора необходимо в режиме просмотра документа в правом меню нажать кнопку **«В быстрый набор»**, затем произвольно присвоить документу название и нажать кнопку **«Добавить»**.

После добавления документа в список быстрого набора в режиме **«Быстрый набор»** (рис. 8) достаточно выбрать нужное наименование документа, и Вы переходите в форму создания нового документа с уже заполненными реквизитами платежа. Для завершения операции необходимо только ввести сумму платежа и подтвердить платеж.

Быстрый набор		>>	
Название			
НТВ + (мой)		Р	У
НТВ + (Б)		Р	У
Билайн (Кл)		Р	У
Сотовый (Власов)		Р	У
МГТС (наш)		Р	У
Моя USD		Р	У
Билайн МОЙ		Р	У
Билайн Андрей		Р	У

рис. 8

В списке быстрого набора Вы можете редактировать или удалять записи. Для этих целей используйте справа кнопки **«Р»** (редактировать) и **«У»** (удалить).

### **РЕЖИМ «ОПЛАТА УСЛУГ»**

В режиме **«Оплата услуг»** Вы можете оплатить услуги:

- операторов мобильной связи
- интернет-провайдеров
- спутникового и кабельного ТВ
- жилищно-коммунальных служб
- поставщиков контентных ресурсов
- букмекерских контор
- и многих других (см. интерфейс Системы).

Для оплаты услуги (рис. 9) следует выбрать раздел, соответствующий типу предоставляемой услуги, затем выбрать поставщика услуги (рис. 10).

Все города

<b>Сотовая связь (44)</b> Билайн Мегафон МТС	<b>Телефонная связь (94)</b> МГТС Ростелеком Ростелеком - Москва Билайн-Интернет (Корбина Телеком)	<b>Телевидение (29)</b> НТВ+ АКАДО-Столица (Москва) Космос ТВ
<b>Жилищно - коммунальные услуги (15)</b> ЖКУ Москва Мосэнергосбыт ЖКУ Санкт-Петербург	<b>Доступ в интернет (279)</b> АКАДО-Столица Билайн-Интернет (Корбина Телеком) СТРИМ (Москва) Yota (Москва, МО)	<b>Хостинг (21)</b> Ранет.Ру (РБК Хостинг) Masterhost (ЗАО МАСТЕРХОСТ) RU-CENTER
<b>Авиа и Ж/Д билеты (2)</b> AVIA.HandyBank TRAIN.HandyBank	<b>Охранные системы (5)</b> ГОЛЬФСТРИМ (Москва)	<b>Туризм, путешествия (2)</b>
<b>Погашение кредитов (17)</b> Альфа-банк (Москва) ВТБ24 (Москва) Русский стандарт (Москва)	<b>Финансовые услуги (9)</b>	<b>Страхование (1)</b>
<b>Информационные услуги (11)</b>	<b>Контентные ресурсы (8)</b>	<b>Букмекерские конторы (5)</b>
<b>Платежные системы (20)</b> Яндекс.Деньги WebMoney	<b>Онлайн игры (22)</b>	<b>Прочие (30)</b>

рис. 9

Все города			Сотовая связь		
Билайн	Мегафон	Мегафон. Тариф "Просто" (2) Москва Сибирь			
МТС	АвиаТел (Москва)	АКОС (Приморский край)			
Алтайсвязь (Барнаул)	Байкалвестком (Иркутск)	Башсел (Уфа)			
ВладТелеком (Владимир)	Вторая память (Мобайл Дата Хаус)	ГудЛайн (Ворлд Трэвел Телеком)			
Енисейтелеком (Красноярск)	(Ё) (6) Астрахань Йошкар-Ола Саранск Саратов, Татарстан Ульяновск Чувашия	МетроТел-Казань			

рис. 10

Далее (рис. 11) следует выбрать банковскую карту, с которой будет производиться платеж. При наличии у Вас только одной действующей карты список для выбора карты Системой не отображается. Остаток на счете Вы можете получить при наведении курсора на номер счета. В зависимости от вида оплачиваемой услуги Система предложит ввести номер телефона, лицевой счет, иной идентификатор плательщика или номер договора и сумму платежа. Для оплаты ЖКУ дополнительно введите сумму страхования (при необходимости) и выберите из ниспадающих списков месяц и год, за которые производится оплата. Для контроля за правильностью заполнения полей наведите курсор на поле, которое Вы собираетесь заполнить, и всплывающая подсказка поможет ввести данные.

Все города		Сотовая связь		МТС	
			Платеж		
Автоплатеж					
<b>Выберите карту</b>			<b>МТС</b>		
счет 40817810302000000658 (RUR) <input checked="" type="radio"/> карта 5458 XXXX XXXX 7430			Телефон <input type="text" value="9166553781"/>		
счет 40817978202000002119 (EUR) <input type="radio"/> карта 6763 XXXX XXXX 9968			Сумма <input type="text" value="50"/> руб.		
			- Номер телефона должен содержать 10 цифр - Для прямых номеров префикс 985		
<input type="button" value="Далее"/>					

рис. 11

Нажмите кнопку **«Далее»**, и Система предложит подтвердить дополнительную информацию, полученную от поставщика услуги (рис. 12). При нажатии кнопки **«Изменить»** производится возврат на предыдущую страницу, что позволит Вам внести изменения в сформированный документ. При нажатии кнопки **«Подписать»** (Подробнее о способах подписания документов читайте в разделе «Способы подписания документа») инициируется платеж.

Документ N 38 от 04.03.10 (МТС) Статус: Подготовлен		Операции
Платательщик	ПЕТРОВ ПЕТР ПЕТРОВИЧ	<b>Подписать</b>
Карта платателя	5458 XXXX XXXX 7430	
Сумма платежа	50.00 RUR	<input type="button" value="Handy-токен"/>
Назначение платежа	Оплата телефона (916) 655-37-81 в сети МТС	<input type="button" value="Handy-код"/>
Номер телефона	(916) 655-37-81	<input type="button" value="По образцу"/>
Лицевой счет	7344421519	<input type="button" value="Изменить"/>
Домашний оператор	МОСКВА, ОАО МТС	<input type="button" value="Печать"/>
Терминал	50012600	<input type="button" value="В «Быстрый набор»"/>
		<input type="button" value="Назад"/>
		<input type="button" value="Удалить"/>

рис. 12

После оплаты документа Вы можете распечатать квитанцию (чек) о проведении операции (рис. 13).

ОАО АКБ «ЮГРА» 628680, Россия, Тюменская обл., Ханты-Мансийский АО, г. Мегион, ул. Кузьмина, 16. (34663) 3-52-47, 4-79-35.		По образцу
Платательщик	ПЕТР ПЕТРОВИЧ ПЕТРОВ	Печать
Карта плательщика	5458 XXXX XXXX 8347	В «Быстрый набор»
Сумма платежа	1 705.90 RUR	Назад
Назначение платежа	Оплата телефона (903) 148-86-04 в сети Билайн	
Номер телефона	(903) 148-86-04	
Номер заказа	21622087	
Дата и время исполнения	09.10.08 14:00	
Код авторизации	151909	
Терминал	5001003	
Номер операции	2312	
Номер терминала	ZZ501003	
----- СПАСИБО -----		

рис. 13

### **РЕЖИМ «ГОСПЛАТЕЖИ»**

В режиме **«Госплатежи»** Вы можете оплатить со своего банковского счета в пользу бюджета (налоговые органы, ГИБДД, Миграционная служба, таможенные органы и т.д.) всевозможные виды налогов, пошлин, сборов, административных штрафов, пеней и т.д.

Подробную информацию по составлению поручения в режиме **«Госплатежи»** (рис. 14) Вы найдете по ссылке **«Помощь»**. Подробную информацию о правилах заполнения полей экранного шаблона Вы найдете по ссылке **«Помощь»**.

**ВНИМАНИЕ:** правильное заполнение полей электронного документа в режиме **«Госплатежи»** (ИНН, КБК, ОКАТО и т.д.) гарантирует учет бюджетом Вашего платежа. Если Вы не помните или не знаете свой ИНН, в поле «Назначение платежа» обязательно укажите адрес Вашей регистрации по месту жительства. В противном случае платеж может быть отнесен на счет невыясненных сумм, а за Вами будет числиться задолженность по уплате налога, сбора, штрафа или пени.

Выберите карту	Реквизиты
<input checked="" type="radio"/> счет 40817810302000000658 (RUR) <input type="radio"/> карта 5458 XXXX XXXX 7430	ИНН плательщика <input type="text" value="77116322780"/>
<input type="radio"/> счет 40817978202000002119 (EUR) <input type="radio"/> карта 6763 XXXX XXXX 9968	Сумма <input type="text" value="452"/> руб.
	ИНН получателя <input type="text" value="7729150007"/>
	КПП получателя <input type="text" value="772901001"/>
	Получатель <input type="text" value="Управление федерального казначейства по г.Москве (ИФНС №34)"/>
	БИК банка получателя <input type="text" value="044583001"/>
	Счет получателя <input type="text" value="40101810800000010041"/>
	КБК <input type="text" value="18210201030081000110"/>
	ОКАТО <input type="text" value="45268579000"/>
	Показатель основания платежа <input type="text" value="ЗД"/>
	Показатель налогового периода <input type="text" value="МС.01.2010"/>
	Показатель номера документа <input type="text" value="0"/>
	Показатель даты документа <input type="text" value="15.01.2010"/>
	Показатель типа платежа <input type="text" value="ПЕ"/>
	Назначение платежа <input type="text" value="Уплата пени"/>

рис. 14

### РЕЖИМ «КОНВЕРТАЦИЯ»

Режимом **«Конвертация»** (рис. 15) Вы можете воспользоваться, если у Вас есть банковские счета в разных валютах. Для проведения конвертации Вам следует выбрать карту (**«Выберите карту списания»**), с которой будут списываться средства, и карту (**«Выберите карту зачисления»**), на которую средства поступят, ввести сумму списания с карты и валюту операции. Сразу после совершения операции конвертации на ваш мобильный телефон поступают два SMS о суммах

списанных и зачисленных средств. Списание и зачисление средств по карточным счетам производится в день обработки операции (обычно следующий за днем совершения операции рабочий день) по установленным на этот день официальным курсам Банка России (с одновременным удержанием комиссии за конвертацию) или по курсу обслуживающего банка.

**Конвертация**

Платеж   Автоплатеж

Выберите карту списания	Выберите карту зачисления
счет 40817810302000000658 (RUR) <input checked="" type="radio"/> карта 5458 XXXX XXXX 7430	счет 40817810302000000658 (RUR) <input type="radio"/> карта 5458 XXXX XXXX 7430
счет 408179782020000002119 (EUR) <input type="radio"/> карта 6763 XXXX XXXX 9968	счет 408179782020000002119 (EUR) <input checked="" type="radio"/> карта 6763 XXXX XXXX 9968

Сумма

рис. 15

### **РЕЖИМ «ЧАСТНЫЙ ПЕРЕВОД»**

В режиме **«Частный перевод»** Вы получаете возможность перевода денежных средств со своего карточного счета на карточный счет другого пользователя Системы на его Handy-номер или на другой Ваш карточный счет. Операции в режиме **«Частный перевод»** осуществляются только в рублях РФ. Система позволяет вести учет взаимных расчетов владельцев Handy-номеров (кредитная история).

Для перевода денег в пользу владельца Handy-номера Вам необходимо в режиме **«Частный перевод»** (рис. 16) выбрать карту (**«Выберите карту»**), с которой будет осуществляться перевод средств, указать сумму платежа в рублях, Handy-номер получателя перевода (**«Handy-номер»**) и четыре последних цифры номера его банковской карты (**«со-номер»**). Помимо этого Вы можете ввести дополнительную информацию о переводе: предполагаемый срок возврата средств и комментарии к операции. Установив значение в поле **«Сообщить комментарий получателю»** в положение **«да»**, Вы можете сделать доступным получателю комментарий, который Вы ввели перед отправкой документа. После этого нажмите кнопку **«Далее»**.

## Частный перевод N2N

Платеж
Автоплатеж

Выберите карту	Реквизиты
счет 40817810302000000658 (RUR) <input checked="" type="radio"/> карта 5458 XXXX XXXX 7430	Сумма <input type="text" value="230"/> руб.      Handy-номер <input type="text" value="000975"/>
счет 40817978202000002119 (EUR) <input type="radio"/> карта 6763 XXXX XXXX 9968	Срок возврата <input type="text" value="01.04.2010"/> Со-номер <input type="text" value="4201"/>
Комментарий <input type="text" value="Возвращение долга"/>	
Сообщить комментарий получателю <span style="float: right;"><input type="button" value="да"/></span>	
- Со-номер - последние 4 цифры номера карты получателя	

Далее

>>

Отправлено	Получено	Все операции	Дневник	Архив
Выбор Handy-номера: <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Все</span>		Баланс: + 10 070.04 - 9 682.11 = 387.93 RUR		
Дата	Направление	Сумма	Срок возврата	Комментарий
1 12.08.08	000758->121808	500.00 RUR		
1 09.06.08	096809->000758	2 000.00 RUR		
1 18.04.08	127171->000758	10.00 RUR		пополнение счета
1 17.04.08	000758->127171	10.00 RUR	18.04.08	Тилипкину С.А.
1 06.03.08	000758->000285	10.00 RUR		
1 06.02.08	093936->000758	10.00 RUR		
1 15.01.08	000758->093936	10.00 RUR		
1 12.01.08	000758->093936	5.00 RUR		
1 07.12.07	000758->093936	400.00 RUR		
1 27.11.07	000758->000285	10.00 RUR		

>>

рис. 16

Система предложит Вам принять окончательное решение (рис. 17). При нажатии кнопки **«Подписать»** (подробнее о способах подписания документов читайте в разделе «Способы подписания документа») инициируется платеж, а при нажатии кнопки **«Назад»** производится возврат на предыдущую страницу.

Документ N 734 от 04.03.10 (Частный перевод) Статус: Подготовлен		Операции
Платательщик	ПЕТРОВ ПЕТР ПЕТРОВИЧ	<p><b>Подписать</b></p> <p>Handy-токен</p> <p>Handy-код</p> <p>По образцу</p> <p>Изменить</p> <p>Печать</p> <p>В «Быстрый набор»</p> <p>Назад</p> <p>Удалить</p>
Карта плательщика	5458 XXXX XXXX 7430	
Сумма платежа	230.00 RUR	
Handy получателя	000758	
Карта получателя	XXXX XXXX XXXX 8347	
Срок возврата	01.04.10	
Комментарий	Возвращение долга	

рис. 17

Для просмотра произведенных Системой в этом режиме операций и баланса по этим операциям Вы можете в «Дневнике операций» (рис. 16) выбрать Handy-номер (**«Выбор Handy-номера»**), с которым у Вас были финансовые взаимоотношения (система фиксирует их автоматически). Операции в перечне сортируются по убыванию времени и дат их совершения. Для фильтрации операций следует воспользоваться закладками **«Отправлено»**, **«Получено»** и **«Все операции»**. Воспользуйтесь кнопками **«Р»** и **«А»** для редактирования полей и (или) перемещения операции в архив. Для просмотра отправленных в архив операций откройте закладку **«Архив»**. Направленные в архив операции в расчете баланса не участвуют.

Взаимоотношения, договоренности и, соответственно, взаимная ответственность пользователей Системы HandyBank по проведению взаимных расчетов является их частным делом. Система не несет ответственности по обязательствам пользователей.

### **РЕЖИМ «ПОПОЛНЕНИЕ VISA»**

В режиме «Пополнение VISA» Вы можете переводить средства со своего карточного счета на карточные счета держателей карт VISA любого российского банка. Операции в режиме **«Пополнение VISA»** осуществляются только в рублях РФ.

Для перевода денег в пользу владельца карты VISA Вам необходимо в режиме **«Пополнение VISA»** (рис. 18) ввести номер карты получателя, указать сумму в рублях и нажать кнопку **«Далее»**.

## Пополнение Visa

№ карты Сумма  руб.

- За проведение операции с Вас будет удержана Комиссия в размере 2%, минимум 50 рублей
- В рамках услуги установлен ежедневный лимит операций - 11999 рублей
- Минимальный платеж - 100 рублей
- Перевод занимает от 1 до 4 рабочих дней в зависимости от банка карты получателя

рис. 18

Система предложит Вам принять окончательное решение (рис. 19). При нажатии кнопки **«Подписать»** (подробнее о способах подписания документов читайте в разделе «Способы подписания документа») инициируется платеж, а при нажатии кнопки **«Назад»** производится возврат на предыдущую страницу.

Документ N 45 от 23.03.11 (Пополнение Visa) Статус: Подготовлен		Операции
Плательщик	Иванов Иван Иванович	<b>Подписать</b> <input type="button" value="Handy-токен"/> <input type="button" value="Handy-код"/>  <input type="button" value="По образцу"/> <input type="button" value="Изменить"/> <input type="button" value="Печать"/> <input type="button" value="В «Быстрый набор»"/> <input type="button" value="Назад"/>  <input type="button" value="Удалить"/>
Карта плательщика	5458 XXXX XXXX 7430	
Сумма платежа	100.00 RUR	
Назначение платежа	Пополнение Visa	
№ карты	XXXX XXXX XXXX 8347	
Терминал	51010900	

рис. 19

**РЕЖИМ «АВТОПЛАТЕЖ»**

В режиме **«Автоплатеж»** Вы можете задать расписание выполнения платежей. Воспользоваться данным сервисом Вы можете при проведении платежей в любом из режимов, используя закладку **«Автоплатеж»**.

В появившемся окне (рис. 20) укажите банковскую карту, со счета которой необходимо проводить платежи, заполните реквизиты документа, который Вы поручаете выполнять Системе по расписанию, и само расписание.

Все города    Сотовая связь    Билайн

Платеж    Автоплатеж

**Выберите карту**

счет 40817810302000000658 (RUR)  
карта 5458 XXXX XXXX 7430

счет 40817978202000002119 (EUR)  
карта 6763 XXXX XXXX 9968

**Билайн**

Телефон 9031488623

Сумма 300 руб.

- Номер телефона должен содержать 10 цифр  
- Для прямых номеров префикс 903

**Расписание**

Дата первого платежа 23 03 2010

Каждый следующий платеж выполнять через 1 месяц

Дата окончания задания 23 06 2010

При недостаточности средств на счете повторять попытки выполнить платеж в течение 10 дней

Платить, только если на счете не менее 1000 руб.

Далее

рис. 20

В поля расписания следует вводить следующие данные:

- **«Дата первого платежа»** - дата, когда Система будет выполнять первый платеж.
- **«Каждый следующий платеж выполнять через»** - вносится количество и выбирается период (дней, недель, месяцев, лет), через которые будет выполняться каждый следующий платеж.
- **«Дата окончания задания»** - дата, после которой Система прекращает выполнять Ваши автоплатежи.
- **«При недостаточности средств на счете повторять попытки выполнить платеж в течение»** - количество дней, следующих за днем платежа, назначенным в расписании, в течение которых Система будет пытаться выполнить платеж, если на Вашем карточном счете в день, назначенный для платежа, будет недостаточно денежных средств. При пополнении карточного счета в этот период Система в автоматическом режиме произведет платеж.
- **«Платить, только если на счете не менее»** - если остаток на Вашем счете будет ниже указанной в этом поле суммы, очередной платеж не будет выполняться, о чем Вы получите SMS-уведомление.

После нажатия кнопки **«Далее»** в предложенном интерфейсе (рис. 21) следует подписать документ с расписанием платежей (подробнее о способах подписания документов читайте в разделе

«Способы подписания документа»). Система сформирует документы с отложенными платежами и в дальнейшем будет выполнять их по заданному Вами расписанию.

Документ N 42 от 04.03.10 (Билайн) Статус: Подготовлен		Операции
Платательщик	ПЕТР ПЕТРОВИЧ ПЕТРОВ	<b>Подписать</b>  <input type="button" value="Handy-токен"/> <input type="button" value="Handy-код"/>
Карта плательщика	5458 XXXX XXXX 7130	
Сумма платежа	300.00 RUR	
Назначение платежа	Оплата телефона (903) 148-86-23 в сети Билайн	
Номер телефона	(903) 148-86-23	
id в системе ВеePayXP	1758190385	
Терминал	50011500	
<b>Расписание</b>		<input type="button" value="По образцу"/>
Срок выполнения	С 23.03.10 по 23.06.10	<input type="button" value="Изменить"/>
Распорядок	каждый месяц	<input type="button" value="Печать"/>
Кол-во дней попыток выполнения автоплатежа	10	<input type="button" value="В «Быстрый набор»"/>
Выполнять платеж только если на счете не менее	1 000.00 RUR	<input type="button" value="Назад"/>
		<input type="button" value="Удалить"/>

рис. 21

Отследить выполнение платежей по расписанию Вы можете, активировав закладку «Автоплатежи» в режиме «Документы» (рис. 22).

## Документы

>>

		Платежи		Автоплатежи			
Платежный режим		Все		Интервал дат: с 01.01.01 по 10.10.10			
Тип	№	Дата начала	Дата окончания	Распорядок	Назначение платежа	Сумма	
✓	Отмена автоплатежа	43		однократно	Отмена автоплатежа N 42 от 04.03.10		
⊗	Оплата услуг автоплатеж	42	23.03.10	23.06.10	каждый месяц	Оплата телефона (903) 148-86-04 в сети Билайн	300.00 RUR
✓	Отмена автоплатежа	145			однократно	Отмена автоплатежа N 144 от 23.09.09	
⊗	Оплата услуг автоплатеж	144	23.10.09	28.10.09	каждый месяц	Оплата НТВ+ по договору 2084263306	20.00 RUR
✓	Отмена автоплатежа	143			однократно	Отмена автоплатежа N 142 от 23.09.09	
⊗	Оплата услуг автоплатеж	142	23.10.09	25.10.09	каждый месяц	Оплата НТВ+ по договору 2084263306	20.00 RUR

>>

рис. 22

Вывести на экран расписание и историю исполнения конкретного платежа можно, нажав левой клавишей «мыши» на соответствующую строку в таблице (рис. 23). В открывшейся форме Вы сможете также отменить задание, используя кнопку **«Отменить»**.

Документ N 42 от 04.03.10 (Билайн) Статус: Исполнен		Операции
Плательщик	ПЕТР ПЕТРОВИЧ ПЕТРОВ	<input type="button" value="По образцу"/>
Карта плательщика	5458 XXXX XXXX 7430	<input type="button" value="Печать"/>
Сумма платежа	300.00 RUR	<input type="button" value="В «Быстрый набор»"/>
Назначение платежа	Оплата телефона (903) 148-86-23 в сети Билайн	<input type="button" value="Назад"/>
Номер телефона	(903) 148-86-23	
id в системе ВеePayXP	1758190385	
Терминал	50011500	<input type="button" value="Отменить"/>
<b>Расписание</b>		
Срок выполнения	С 23.03.10 по 23.06.10	
Распорядок	каждый месяц	
Кол-во дней попыток выполнения автоплатежа	10	
Выполнять платеж только если на счете не менее	1 000.00 RUR	
Дата	Назначение платежа	Сумма
A 23.03.10	Оплата телефона (903) 148-86-23 в сети Билайн	300.00 RUR
A 23.04.10	Оплата телефона (903) 148-86-23 в сети Билайн	300.00 RUR
A 23.05.10	Оплата телефона (903) 148-86-23 в сети Билайн	300.00 RUR
A 23.06.10	Оплата телефона (903) 148-86-23 в сети Билайн	300.00 RUR

рис. 23

После подписания отмены задания (рис. 24) будут отменены все будущие платежи, останется только список исполненных (подробнее о способах подписания документов читайте в разделе «Способы подписания документа»).

Документ N 43 от 04.03.10 (Отмена автоплатежа) Статус: Подготовлен		Операции
Номер отменяемого платежа	42	<b>Подписать</b> <input type="button" value="Handy-токен"/> <input type="button" value="Handy-код"/>
Дата отменяемого платежа	04.03.10	
Назначение платежа	Отмена автоплатежа N 42 от 04.03.10	
		<input type="button" value="Печать"/>
		<input type="button" value="Назад"/>
		<input type="button" value="Удалить"/>

рис. 24

### РЕЖИМ «СЕРВИСЫ»

В режиме **«Сервисы»** Вы можете получить дополнительную информацию и инструкции, произвести изменения Ваших личных параметров в Системе (рис. 25).

- ▶ Смена Handy-пароля (Кода доступа)
- ▶ Настройки
- ▶ Подключение к Handy-Mobile
- ▼ java

Для обеспечения работоспособности системы в браузерах, отличных от Microsoft Internet Explorer, установите java-машину

рис. 25

В разделе **«Смена Handy-пароля»** (рис. 26) Вы можете изменить свой Handy-пароль (код доступа). Для этого введите в соответствующих полях старый и новый Handy-пароль и нажмите кнопку **«Установить»**. При следующем входе в Систему Вам необходимо пользоваться новым Handy-паролем.

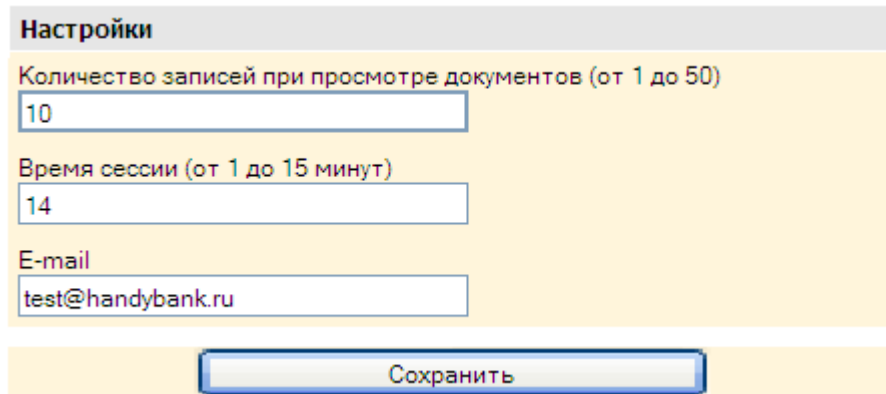
**Смена Handy-пароля (Кода доступа)**

Старый Handy-пароль

Новый Handy-пароль

Повторить новый Handy-пароль

Режим **«Настройки»** (рис. 27)



**Настройки**

Количество записей при просмотре документов (от 1 до 50)  
10

Время сессии (от 1 до 15 минут)  
14

E-mail  
test@handybank.ru

Сохранить

рис. 27

В строке **«Количество записей при просмотре документов от 1 до 50»**, задавая количество записей, Вы определяете число одновременно отображаемых строк на экране при работе в режиме **«Документы»**.

Строка **«Время сессии от 1 до 15 минут»** определяет максимальное время работы пользователя в одной экранной форме Системы. По истечении этого времени Система автоматически завершает работу и переходит в режим авторизации (рис. 1). Ограничение времени необходимо для дополнительной безопасности. Системой HandyBank никто не сможет воспользоваться в Ваше отсутствие, если Вы забыли из нее выйти и оставили персональный компьютер включенным. Задайте в поле **«Время сессии от 1 до 15 минут»** требуемый Вам для работы в Системе временной интервал.

В разделе **«Подключение к Handy-Mobile»** (рис. 28) размещена информация о подключении Системы к мобильному телефону.

## Подключение к Handy-Mobile

Для подключения к Handy-Mobile необходимо иметь мобильный телефон с настроенным доступом в Интернет (через GPRS, EDGE или Wi-Fi) и с поддержкой Java (MIDP 2.0).

Подключить доступ в Интернет и настроить разрешения для Java-приложения можно, следуя рекомендациям соответствующего сотового оператора и инструкции к мобильному телефону.

Круглосуточные телефоны служб клиентской поддержки сотовых операторов:

Билайн - 0611, МТС - 0890, МегаФон - 0500, 500, 555.

Для использования Handy-Mobile необходимо установить на мобильный телефон соответствующее Java-приложение одним из следующих способов:

1. Войдите в Интернет со своего мобильного телефона на адрес <https://secure.handybank.ru/m> Затем загрузите и установите полученное Java-приложение. Данный адрес можно получить на мобильный телефон в виде SMS-сообщения одним из способов:

- нажать [эту ссылку](#) или

- отправить букву W SMS-сообщением на номер 7740 или

- позвонить в круглосуточную службу поддержки по бесплатному телефону 8-800-2000-740.

2. Если не получилось установить Java-приложение указанными в предыдущем пункте способами, зайдите на адрес <https://secure.handybank.ru/h.jar> и установите Java-приложение, полученное с этого адреса. Вы также можете получить указанный адрес в виде SMS-сообщения, нажав [эту ссылку](#).

3. Если Ваш телефон не поддерживает загрузку Java-приложений через интернет (некоторые модели Samsung), загрузите в свой компьютер вот эти два файла: <https://secure.handybank.ru/s.jad> и <https://secure.handybank.ru/s.jar>. Затем скопируйте полученные файлы через кабель для передачи данных, ИК или Bluetooth в папку «Прочие» мобильного телефона. Установите Java-приложение на мобильном телефоне, используя jad-файл.

рис. 28

В разделе **«Информация»** (рис. 29) находится Руководство пользователя Системы в файле «handybank\_u.pdf».

## ФАЙЛЫ ДЛЯ ЗАГРУЗКИ


 [handybank\\_u.pdf](#) Руководство пользователя системы HandyBank

рис. 29

После внесения каких либо изменений в настройках системы НЕ ЗАБУДЬТЕ нажать кнопку **«Сохранить»**, только после этого Система запомнит Ваши индивидуальные настройки.

## СПОСОБЫ ПОДПИСАНИЯ ДОКУМЕНТА

Подтвердить любой составленный Вами платежный документ и поручить Системе произвести оплату Вы можете с помощью:

1. Handy-кода – сгенерированного Системой случайного числа, отправленного Вам на мобильный телефон по SMS в момент совершения операции. По каждой операции с помощью Handy-кода в любом платежном режиме Системы установлен лимит на сумму не более 100 000 рублей. Для подписания документа с помощью Handy-кода после заполнения и проверки электронного платежного документа нажмите на кнопку **«Handy-код»** (рис. 30).

Документ N 38 от 04.03.10 (МТС) Статус: Подготовлен		Операции
Платательщик	ПЕТРОВ ПЕТР ПЕТРОВИЧ	<b>Подписать</b>
Карта платателя	5458 XXXX XXXX 7430	
Сумма платежа	50.00 RUR	Handy-токен
Назначение платежа	Оплата телефона (916) 655-37-81 в сети МТС	Handy-код
Номер телефона	(916) 655-37-81	
Лицевой счет	7344421519	
Домашний оператор	МОСКВА, ОАО МТС	По образцу
Терминал	50012600	Изменить
		Печать
		В «Быстрый набор»
		Назад
		Удалить

рис. 30

На Ваш мобильный телефон, зарегистрированный в Системе, Система присылает SMS с Handy-кодом. Далее Вам необходимо ввести полученный Handy-код в поле **«Введите полученный Handy-код»** (рис. 31). Используя кнопку **«Отправить»**, Вы авторизовываете (подписываете) платеж. Нажав кнопку **«Назад»**, Вы возвращаетесь на предыдущую страницу.

**Вам отправлено SMS с Handy-кодом для авторизации документа**

Введите полученный Handy-код

Отправить

Назад

рис. 31

2. Handy-токена - генератора одноразовых кодов, полученного в обслуживающем банковскую карту банке. После заполнения и проверки платежного документа нажмите на кнопку **«Handy-токен»**.

Введите код

Отправить

Назад

рис. 32

С помощью Handy-токена Вы генерируете одноразовый код. Далее Вам необходимо ввести полученный код в поле **«Введите код»** (рис. 32). Используя кнопку **«Отправить»**, Вы авторизовываете (подписываете) платеж. Нажав кнопку **«Назад»**, Вы возвращаетесь на предыдущую страницу.

*Работа над совершенствованием Системы HandyBank ведется непрерывно и с учетом пожеланий пользователей. Свои вопросы, пожелания и комментарии Вы можете оставить через интернет-сайт Системы [www.handybank.ru](http://www.handybank.ru) или [www.1234.ru](http://www.1234.ru) в разделе «Контактная информация», а также по телефону (495) 740-01-11. Описание новых возможностей Системы будет оперативно вноситься в Руководство пользователя.*